Continue

Bonjour à tous,J'ai effectué mi-décembre une commande pour une PS5 sur le site Amazon, avec livraison à domicile. Le jour de la livraison, je reçois le matin-même un email de la part d'Amazon me fournissant un code secret à donner en main propre au livreur. Le mail d'Amazon stipule bien que je dois donner le code au livreur, et non le rentrer moi-même. Le livreur arrive et m'appelle à ce moment-là. Je descends pour réceptionner le colis, et lui fournit le code en main propre.Le livreur rentre trois fois de suite le mauvais code dans son interface, et m'explique qu'il ne peut malheureusement pas valider la livraison du fait de cette erreur. De mon côté, je suis étonné car la situation me paraît très louche, mais je reçois un mail d'Amazon m'indiquant que la tentative de livraison ayant échouée, une nouvelle tentative de livraison sera effectuée le jour ouvrable suivant. N'ayant de mon côté rien signé qui valide la bonne réception du colis, et ayant reçu un mail d'Amazon m'indiquant qu'ils repasseraient plus tard, je laisse bon gré mal gré le livreur repartir avec le colis.Moins de 10 minutes plus tard, je reçois un email de confirmation d'Amazon m'indiquant que mon colis a 'bien été livré', alors qu'il ne s'est strictement rien passé de mon côté depuis le premier passage. Je pense que le livreur a tout simplement utilisé le code plus tard pour son propre compte. J'appelle le service Amazon, qui me demande d'attendre 2-3 jours afin de m'assurer que le colis n'a pas été livré à des voisins, etc.., et ouvre une requête en interne.Deux jours plus tard, je reçois un email de la part d'Amazon m'indiquant que les achats non numériques ont été suspendus sur mon compte à la suite de 'violations de leur politique de retour et de remboursement' prétendument répétées. Je conteste, n'ayant jamais été impliqué dans de telles affaires ; je leur demande également un remboursement ou renvoi du colis qui ne m'a pas été livré. Le service Amazon OFM refuse de me rembourser, estimant que la commande m'a été livrée et que j'ai signé la bonne réception de ce colis.Estimant que la responsabilité est celle d'Amazon car je n'ai rien signé et j'ai suivi leurs instructions à la lettre, et pensant être potentiellement victime d'une usurpation d'identité, je demande au service Amazon plus de précisions quant à cette prétendue livraison, mais ne reçois aucun détail supplémentaire de leur part si ce n'est un refus de me rembourser/effectuer un remplacement.Depuis, plus de nouvelles ; le service OFM Amazon ignore toutes mes relances par email, et mes appels à leurs équipes sont redirigés vers OFM. J'ai contacté la FEVAD et ouvert une procédure de RLL, sans succès pour l'instant : la FEVAD n'a rien donné (mail OFM me disant qu'ils ne feraient rien de plus), et pas de nouvelles côté RLL. J'ai également envoyé un courrier recommandé, pas de réponse.Je suis sidéré par le comportement du service OFM. Il suffit d'une petite recherche internet pour voir que cette situation est connue et survient fréquemment (**), et le service répond en portant de fausses accusations envers son consommateur. J'ai essayé de discuter avec eux en soulevant le fait qu'il était dans leur intérêt comme du mien que leurs livreurs ne profitent pas leurs client impunément, mais je tombe face à un mur..Je pense donc maintenant :1 - Essayer de contacter quelqu'un en interne chez Amazon US et leur expliquer la situation2 - Envoyer une lettre de mise en demeure3 - Porter plainte contre Amazon FranceEst-ce que cette situation vous est déjà arrivée ? Auriez-vous d'autres idées d'actions à effectuer pour me faire rembourser ? J'ai dépassé le point où je crois à une nouvelle livraison.Bonne soirée à vousPage 2Bonjour à tous,J'ai effectué mi-décembre une commande pour une PS5 sur le site Amazon, avec livraison à domicile. Le jour de la livraison, je reçois le matin-même un email de la part d'Amazon me fournissant un code secret à donner en main propre au livreur. Le mail d'Amazon stipule bien que je dois donner le code au livreur, et non le rentrer moi-même. Le livreur arrive et m'appelle à ce moment-là. Je descends pour réceptionner le colis, et lui fournit le code en main propre.Le livreur rentre trois fois de suite le mauvais code dans son interface, et m'explique qu'il ne peut malheureusement pas valider la livraison du fait de cette erreur. De mon côté, je suis étonné car la situation me paraît très louche, mais je reçois un mail d'Amazon m'indiquant que la tentative de livraison ayant échouée, une nouvelle tentative de livraison sera effectuée le jour ouvrable suivant. N'ayant de mon côté rien signé qui valide la bonne réception du colis, et ayant reçu un mail d'Amazon m'indiquant qu'ils repasseraient plus tard, je laisse bon gré mal gré le livreur repartir avec le colis.Moins de 10 minutes plus tard, je reçois un email de confirmation d'Amazon m'indiquant que mon colis a 'bien été livré', alors qu'il ne s'est strictement rien passé de mon côté depuis le premier passage. Je pense que le livreur a tout simplement utilisé le code plus tard pour son propre compte. J'appelle le service Amazon, qui me demande d'attendre 2-3 jours afin de m'assurer que le colis n'a pas été livré à des voisins, etc.., et ouvre une requête en interne.Deux jours plus tard, je reçois un email de la part d'Amazon m'indiquant que les achats non numériques ont été suspendus sur mon compte à la suite de 'violations de leur politique de retour et de remboursement' prétendument répétées. Je conteste, n'ayant jamais été impliqué dans de telles affaires ; je leur demande également un remboursement ou renvoi du colis qui ne m'a pas été livré. Le service Amazon OFM refuse de me rembourser, estimant que la commande m'a été livrée et que j'ai signé la bonne réception de ce colis.Estimant que la responsabilité est celle d'Amazon car je n'ai rien signé et j'ai suivi leurs instructions à la lettre, et pensant être potentiellement victime d'une usurpation d'identité, je demande au service Amazon plus de précisions quant à cette prétendue livraison, mais ne reçois aucun détail supplémentaire de leur part si ce n'est un refus de me rembourser/effectuer un remplacement.Depuis, plus de nouvelles ; le service OFM Amazon ignore toutes mes relances par email, et mes appels à leurs équipes sont redirigés vers OFM. J'ai contacté la FEVAD et ouvert une procédure de RLL, sans succès pour l'instant : la FEVAD n'a rien donné (mail OFM me disant qu'ils ne feraient rien de plus), et pas de nouvelles côté RLL. J'ai également envoyé un courrier recommandé, pas de réponse.Je suis sidéré par le comportement du service OFM. Il suffit d'une petite recherche internet pour voir que cette situation est connue et survient fréquemment (**), et le service répond en portant de fausses accusations envers son consommateur. J'ai essayé de discuter avec eux en soulevant le fait qu'il était dans leur intérêt comme du mien que leurs livreurs ne profitent pas leurs client impunément, mais je tombe face à un mur..Je pense donc maintenant :1 - Essayer de contacter quelqu'un en interne chez Amazon US et leur expliquer la situation2 - Envoyer une lettre de mise en demeure3 - Porter plainte contre Amazon FranceEst-ce que cette situation vous est déjà arrivée ? Auriez-vous d'autres idées d'actions à effectuer pour me faire rembourser ? J'ai dépassé le point où je crois à une nouvelle livraison.Bonne soirée à vous Vous avez fait un achat dans un magasin ou en ligne et vous rencontrez des problèmes : article jamais livré, service après-vente injoignable, marchandises endommagées, contrefaçons etc.Vous pouvez en témoigner sur ce forum. Rapporter ce messageRépondre en citant par Invité » 23 Avril 2016, 12:37 Bonjour, Je viens vers vous car j'aimerai avoir votre avis concernant le site Amazon.fr, ne connaissant pas vraiment le système de ce site j'ai vu que c'était le vendeur Monkey & Orange qui s'occupait de la vente de cet objet : ... B00WEKQ0FIEn cas de problème est-ce le service client Amazon qui s'occupera de moi ou est-ce plutôt ce vendeur (Monkey&Orange) ?Vaut il mieux acheter en magasin (style Boulanger) ce genre d'article pour être sur du service client en cas de problème ?Merci d'avance !! =)) Invité   Rapporter ce messageRépondre en citant par Davidoux » 29 Avril 2016, 00:03 Bonjour, ça fait plus d'une décennie que je commande sur Amazon.fr des livres, des CDs, de l'électronique, etc. Jusqu'à il y a quelques temps tout allait relativement bien, j'étais relativement satisfait : des prix bas, et de bonnes prestations au niveau de la livraison. Les trois dernières commandes que j'ai effectuée, j'ai bien peur, sonnent le glas d'une relation de confiance avec la multinationale. Des articles emballé à la va-vite, deux boîtiers de CD éclatés, et même, un article manquant. Bien heureusement celui là m'est renvoyé aux frais d'Amazon...Il n'empêche, il ne m'en faudrait pas beaucoup plus pour changer de crèmerie...Rien ne vaut le commerce de proximité...On a un interlocuteur de visu...Pas de mauvaise surprise du à des conditions de livraison de plus en plus déplorables...Et on peut se dire que le libraire du coin, lui, ne triche pas avec la fiscalité comme Amazon.fr peut le faire...Ce qu'Amazon peut faire gagner...Il le vole à la collectivité...Pas très moral !Pour le drone, vous pouvez comparer à ce qu'ils vendent dans les magasins de modélisme... Cdt Davidoux   Message(s) : 2Inscription : 31 Mars 2016, 19:26 Rapporter ce messageRépondre en citant par Invité » 03 Août 2017, 10:39 J'ai 74 ans et un peu réticent au sujet de tous ces sites de commandes via Internet.Il y a 4 ans j'ai fait un premier essai en passant par un de mes fils chez Cdiscount,résultat,j'ai été **** de 18 € et bien sur on ne peut pas les contacter autrement que via un téléphone taxé et même surtaxé (tu penses),j'ai écrit par voie postale et ils m'ont promis de me rembourser,j'attends toujours. Il y a 2 mois mon petit-fils a passé une commande pour moi chez Amazon en me certifiant que chez Amazon c'était autrement plus sérieux que chez Cdiscount.Résultat des courses il n'a jamais reçu ma commande (11 € de produit pour 12 € de port !!,il doivent passer par l'US Postal je crois) et ma commande il ne la recevra jamais bien sur on connait la musique.Résultat,terminé pour nous ici tous ces sites je ne suis pas un pigeon ou plutôt je ne suis plus un pigeon.Ce genre de "magasin" sait trés bien gérer leur petite affaire sachant qu'une plainte de moins de 150 € est irrecevable au tribunal,ils ont le champ ouvert à toutes **** comme ça et 11 € par-ci et 11 € par-là plus les frais de port ils doivent s'enrichir à la vitesse grand V.En résumé sachez qu'en commandant aussi bien chez Cdiscount que chez Amazon vous avez à mon avis 10% de malchance de ne pas être livré.Merci bien de m'avoir lu. Invité   Rapporter ce messageRépondre en citant par karcoolix » 16 Octobre 2017, 15:56 Martin55 a écrit :J'ai 74 ans et un peu réticent au sujet de tous ces sites de commandes via Internet.Il y a 4 ans j'ai fait un premier essai en passant par un de mes fils chez Cdiscount,résultat,j'ai été **** de 18 € et bien sur on ne peut pas les contacter autrement que via un téléphone taxé et même surtaxé (tu penses),j'ai écrit par voie postale et ils m'ont promis de me rembourser,j'attends toujours. Il y a 2 mois mon petit-fils a passé une commande pour moi chez Amazon en me certifiant que chez Amazon c'était autrement plus sérieux que chez Cdiscount.Résultat des courses il n'a jamais reçu ma commande (11 € de produit pour 12 € de port !!,il doivent passer par l'US Postal je crois) et ma commande il ne la recevra jamais bien sur on connait la musique.Résultat,terminé pour nous ici tous ces sites je ne suis pas un pigeon ou plutôt je ne suis plus un pigeon.Ce genre de "magasin" sait trés bien gérer leur petite affaire sachant qu'une plainte de moins de 150 € est irrecevable au tribunal,ils ont le champ ouvert à toutes **** comme ça et 11 € par-ci et 11 € par-là plus les frais de port ils doivent s'enrichir à la vitesse grand V.En résumé sachez qu'en commandant aussi bien chez Cdiscount que chez Amazon vous avez à mon avis 10% de malchance de ne pas être livré.Merci bien de m'avoir lu.Perso pas de souci de mon coté... Toujours été livré dans les délais. karcoolix   Message(s) : 34Inscription : 08 Septembre 2017, 22:57 Rapporter ce messageRépondre en citant par Invité » 29 Novembre 2017, 11:40 J'ai commandé un ordinateur portable le 25/11/2017 a un prix, certes, très attractif......Cette commande a été annulée par Amazon le lundi et le compte bloqué (pourquoi 2 jours après ???) pour la raison suivante mon compte avait soi-disant été utilisé à des fins frauduleuses. J'appelle le service client qui n'est pas capable de me dire quel genre "d'opérations frauduleuses" auraient été passées et qui surtout ne veux pas réactiver ma commande mais me propose de recommander l'article au prix du moment soit 100 euros plus cher.....Pour tout vous dire je soupçonne l'**** le prix attractif pour faire acheter et puis l'annulation pour faire acheter plus cher !!! J'ai effectivement recommandé cet article mais à la FNAC et Amazon et moi c'est fini !! Invité   Rapporter ce messageRépondre en citant par Invité » 11 Décembre 2017, 15:26 Attention !!! articles manquants livraison Amazon...J'ai commandé un Huawei P8 Lite 2017 chez Amazon le 06/12/2017 (Numero de commande: 403-0385972-4196330 vendu par Amazon EU S.A.R.L) et quand j'ai retiré le colis dans un Amazon Locker, l'emballage était très mal fait. Le scellé sur la boite du téléphone était rompu et il n'y avait plus que les accessoires. Je soupçonne le livreur de s'être servit mais ça je n'ai aucun moyen de le prouver.J'ai contacté le service client d'Amazon pour avoir des explications sans résultat. Ils m'ont juste dit qu'ils allaient enquêter (Bonjour Colombo) et qu'ensuite ils allaient me recontacter pfff. Je n'ai pas beaucoup d'espoirs de voir ce téléphone arriver un jour ni même de me faire rembourser par ces escr0cs. Cela dit, se faire avoir une fois ça peut arriver (je sais de quoi je parle) mais, jamais deux fois par la même entité c'est un principe. Donc même si Amazon me rembourse (ou pas) c'est terminé il vient de perdre un client de plus !!! Invité   Rapporter ce messageRépondre en citant par Invité » 15 Décembre 2017, 16:44 Colis reçu ce jour et comme tous les colis chez Amazon malgré que je sois à la maison le colis est balancé par dessus mon portail !!!! Et oui je suis une **** apparement....Donc cadres cassé et cadeau de noël pour ma famille au top!!! On me propose quoi comme dédommagement ???? 5euros de réduction la blague !!! Je demande à parler à un responsable mais après 5appels on me répond que ce n'est pas possible il n'y en a pas! Lol Sur ce je déconseille Amazon très fortement et je peux vous dire que je ne donnerais plus un seul centime a cette bande de *** !!!! Invité   Rapporter ce messageRépondre en citant par Invité » 23 Décembre 2017, 10:42 Commande faite fin novembre, livraison prévue le 6/12 tout le temps repoussée sans explications du service client (en Irlande !) qui finit par ne même plus répondreJ'ai contacté le livreur qui n'est pas payé par Amazon et donc ne livre pas C'est habituel d'après le livreur et les clients sont obligés d'aller récupérer leurs produits chez lui au lieu d'être livrés à domicile comme prévu dans le prix d'achatEn bref, Amazon tire les prix vers le bas mais ne vous livre pas malgré ses engagements....Dommage que personne ne les contrôleA éviter !!!! Invité   Rapporter ce messageRépondre en citant par Invité » 09 Janvier 2018, 17:29 Bonjour à tous,Je rejoins les avis laissés ici, le SAV AMAZON se détériore considérablement. J'ai acheté récemment des grilles de radiateur pour BMW E46; la photo montrait 2 grilles et rien dans l'annonce n'était précisé. Lors de la réception de ma commande, une seule grille dans le carton... J'ai contacté le service client en précisant que je demandais juste un geste commercial sur les frais de port (pour commander la seconde) et que j'étais bien évidemment prêt à payer l'article. Et bien ni le vendeur ni AMAZON n'ont apporter de solution à ma requête, alors même que je ne demandais qu'un effort pour la commande d'un autre article complémentaire. Pire, on me dit que j'ai mal lu l'annonce et on m'envoie par mail une annonce qui n'est pas celle pour laquelle j'ai commandé...... Et n'espérez pas mettre un commentaire sur le produit en expliquant votre mésaventure car il ne sera pas publié avec le prétexte qu'il ne suit pas "les directives". En gros vous ne pouvez pas émettre de critiques constructives sur AMAZON. Et en gros vous passez pour un illettré dont tout le monde se fou.... BRAVO Invité   Rapporter ce messageRépondre en citant par Invité » 11 Janvier 2018, 13:10 BonjourAprès une commande lors de la création du compte amazon d'environ 135 euros qui s'est déroulée sans problème, je passe une deuxième commande de 2000 euros un mois après. « un problème est survenu lors de la confirmation des informations de paiement » me dit-on avec un blocage de compte. N'ayant pas les informations demandées à savoir un relevé de compte de la carte bancaire (je n'ai qu'un relevé de compte courant) avec les 4 derniers chiffres de la carte (le numéro de figure jamais sur le compte courant) et avec l'adresse de facturation (le relevé est à une autre adresse) je ne peux rien faire. Le compte bloqué empêche tout échange avec amazon car c'est un automate qui répond .... le même message!!!! .Le SAV traite la demande..... en transmettant au service concerné.....sans effet.. Le sourire de A à Z est inversé , c'est le blocage de A à Z!!!!!! Invité   Retour vers Grandes surfaces - Vente en ligne - Vente sur foires et salons Qui est en ligne ? Utilisateur(s) parcourant ce forum : Aucun utilisateur inscrit et 202 invité(s) Aktuell erhalten Prime-Mitglieder bei Amazon das aufwendig gestaltete 4-Disc-Mediabook von „Oldboy“ (4K UHD + Blu-ray + Bonus-Blu-rays) zum Sonderpreis von 23,97 €. Das Set umfasst die 4K UHD-Version des Kultfilms, die Standard-Blu-ray sowie zwei Bonus-Discs mit umfangreichem Zusatzmaterial – ideal für Sammler und Fans des preisgekrönten Rachethrillers von Park Chan-wook. Die Neuauflage präsentiert den Film in bestechender Bildqualität und mit restauriertem Ton, wodurch „Oldboy“ in neuem Glanz erstrahlt – perfekt für einen erneuten Blick auf das kompromisslose Meisterwerk des koreanischen Kinos. Letzte Aktualisierung am 1.12.2025 / Affiliate Links / Bilder von der Amazon Product Advertising API Anzeige: Wir sind stolze Partner von Amazon, MediaMarkt, JPC und verschiedenen anderen Shops. Durch qualifizierte Verkäufe verdienen wir eine Provision, ohne dass für euch zusätzliche Kosten entstehen. Eure Unterstützung bedeutet uns viel – herzlichen Dank!Hinweis: Links, die mit „*“ markiert sind, sind Partnerlinks. Bitte beachtet, dass sich Preise ändern können, Versandkosten nicht in den angezeigten Preisen enthalten sind und bei Bestellungen außerhalb der EU Zollgebühren anfallen können. Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr. Film- und Serienfans aufgepasst! Vom 25. März bis zum 1. April 2025 finden bei Amazon wieder die beliebten Frühlingsangebote statt. In diesem Zeitraum gibt es zahlreiche reduzierte Filme und Serien auf 4K UHD, Blu-ray und DVD – darunter auch exklusive Sondereditionen wie Steelbooks, Mediabooks und Box-Sets. Einige Highlights der Aktion: Blockbuster und Klassiker auf 4K UHD und Blu-ray zu stark reduzierten Preisen Serienboxen beliebter TV- und Streaming-Hits Exklusive Sammlereditionen mit besonderen Extras Mediabooks und Steelbooks für Liebhaber hochwertiger Verpackungen Die komplette Auswahl an Angeboten findet ihr auf Amazon in der Kategorie “Sonderangebote”. Es lohnt sich, schnell zuzugreifen, denn einige der begehrten Editionen sind erfahrungsgemäß rasch ausverkauft! Also, Filmabend planen, Popcorn bereitstellen und eure Sammlung mit neuen Highlights erweitern! Jetzt zuschlagen und sparen! Bestellen bei Amazon: Frühlingsangebote TV, Film und Serien Anzeige: Wir sind stolze Partner von Amazon, MediaMarkt, JPC und verschiedenen anderen Shops. Durch qualifizierte Verkäufe verdienen wir eine Provision, ohne dass für euch zusätzliche Kosten entstehen. Eure Unterstützung bedeutet uns viel – herzlichen Dank!Hinweis: Links, die mit „*“ markiert sind, sind Partnerlinks. Bitte beachtet, dass sich Preise ändern können, Versandkosten nicht in den angezeigten Preisen enthalten sind und bei Bestellungen außerhalb der EU Zollgebühren anfallen können. Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr. Retro-Fans aufgepasst! Aktuell gibt es bei Amazon das beeindruckende LEGO Super Mario Game Boy Set zum reduzierten Preis von 48,36 € – ein echtes Highlight für alle, die Nostalgie und Baukunst lieben. Das detailverliebte Modell ist eine originalgetreue LEGO-Nachbildung des legendären Nintendo Game Boy und bringt den Charme der 90er zurück ins Wohnzimmer. Mit Steuerkreuz, Tasten, Lautstärkeregler und Kontrasteinstellung wurde jedes ikonische Detail liebevoll umgesetzt – perfekt für Sammelnde und Retro-Gamer. Besonders cool: Das Set bietet wechselbare Module, mit denen du zwischen den Spielen The Legend of Zelda: Link's Awakening und Super Mario Land wechseln kannst. Dank Lentikularbild und Startbildschirm entsteht ein authentischer 3D-Effekt – ideal als Ausstellungsstück oder Geschenk. Die LEGO Builder App sorgt für entspannte Bauabende, mit 3D-Anleitungen, Zoom-Funktionen und übersichtlicher Set-Verwaltung. Ein absolutes Muss für Nintendo- und LEGO-Fans! Bestellen bei Amazon: Letzte Aktualisierung am 1.12.2025 / Affiliate Links / Bilder von der Amazon Product Advertising API Anzeige: Wir sind stolze Partner von Amazon, MediaMarkt, JPC und verschiedenen anderen Shops. Durch qualifizierte Verkäufe verdienen wir eine Provision, ohne dass für euch zusätzliche Kosten entstehen. Eure Unterstützung bedeutet uns viel – herzlichen Dank!Hinweis: Links, die mit „*“ markiert sind, sind Partnerlinks. Bitte beachtet, dass sich Preise ändern können, Versandkosten nicht in den angezeigten Preisen enthalten sind und bei Bestellungen außerhalb der EU Zollgebühren anfallen können. Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr. Vous avez fait un achat dans un magasin ou en ligne et vous rencontrez des problèmes : article jamais livré, service après-vente injoignable, marchandises endommagées, contrefaçons etc.Vous pouvez en témoigner sur ce forum. Rapporter ce messageRépondre en citant par ehs69 » 27 Novembre 2020, 12:38 Piratage de carte bleue dans la base des moyens de paiement d'Amazon. La réponse d'Amazon : cela ne nous concerne pas! Voyez avec votre banque!leur service clients ne sert à rien, ils n'ont aucune réponse ou solution à apporter.Surtout n'enregistrez jamais votre carte bleue, leur site n'est pas sécurisé.. Incroyable!!! ehs69   Message(s) : 1Inscription : 27 Novembre 2020, 12:17 Rapporter ce messageRépondre en citant par zeke24 » 27 Novembre 2020, 18:36 Juste une question a titre informatif afin de me coucher moins bete ce soir...Vous affirmez que votre CB à été piratée sur Amazon mais comment pouvez vous être sûre de cela?Que ce piratage vient de la et pas d ailleurs.Je demande juste.Merci zeke24   Message(s) : 218Inscription : 17 Octobre 2020, 19:21 Rapporter ce messageRépondre en citant par dominichoue » 27 Novembre 2020, 20:25 Bonsoir,Lorsque vous faites un achat sur Amazon et que vous payé par CB, Amazon garde la trace de votre carte t lorsque vous accéder à Amazon, suite par exemple à un message que vos recevez de sa part, et vouez effectuer un achat, Amazon ne vous redemande pas d'entrer votre numéro de CB et le reste.Personnellement, après chaque achat sur Amazon, je vais sur mon compte pour supprimer mon mode de paiement. dominichoue   Message(s) : 192Inscription : 05 Septembre 2019, 12:11 Rapporter ce messageRépondre en citant par zeke24 » 27 Novembre 2020, 20:55 Je savais que Amazon garde les numéros CB, mais cela n est pas pour autant une preuve que le piratage vient de la ; il y a pleins d autres moyens de se faire voler ses numéros.Pour cela que je voulais savoir comment l auteur sait que ce piratage vient d Amazon, et pas d ailleurs.Quel moyen, méthode ou preuve fait qu' on puisse savoir d ou vient le piratage? (avec certitude en l occurrence car l auteur ne présume rien, il affirme).Merci zeke24   Message(s) : 218Inscription : 17 Octobre 2020, 19:21 Rapporter ce messageRépondre en citant par PDC » 29 Novembre 2020, 04:13 ehs69 a écrit :Piratage de carte bleue dans la base des moyens de paiement d'Amazon. La réponse d'Amazon : cela ne nous concerne pas! Voyez avec votre banque!leur service clients ne sert à rien, ils n'ont aucune réponse ou solution à apporter.Surtout n'enregistrez jamais votre carte bleue, leur site n'est pas sécurisé.. Incroyable!!!Bjr,le meilleur moyen si vous tenez absolument a donner vos informations de CB est de demander a votre banque une e-carte et donc un usage unique de vos 3 chiffres de sécurité au dos de votre CB virtuelle.Le service Amazon a répondu clairement car vous n'avez pas indiquer comment vous savez d'où viens le piratage.Mais le savez vous vous-même ?Quelle est donc la ligne qui apparait sur votre relevé (sans indiquer de numéro de transaction) ?Est-ce que votre code a 4 chiffre a été transmis ?Est-ce que vos code de sécurité a 3 chiffres a été donné ?=> Pour ces 2 questions votre banque doit avoir la réponse.Si le code de sécurité a 3 chiffres a été donné vous avez dû recevoir sur votre téléphone portable un SMS pour confirmer l'achat, si vous avez cette sécurité là et que votre banque a autoriser le paiement sans que vous ayez vous-même donné le code reçu par SMS alors votre banque est responsable.Si votre code a 4 chiffres a été donné alors votre banque ne vous remboursera pas la(les) somme(s) débitée(s) sur votre compte.Bref, donnez ces coordonnées bancaires est une chose (IBAN + BIC) mais transmettre ses données de CB en est une autre. Via un IBAN+BIC (ou SWIFT) voir maintenant avec le SEPA vous ne risquez rien car tout le monde peut vous envoyer de l'argent mais seul ceux qui ont une autorisation écrite de votre part (EDF, FAI et impôts) peuvent vous débiter la somme prévu et inscrite sur cette autorisation de mandat.Ainsi pour tabler large, je vous déconseille de payer votre FAI via votre CB car si un problème arrive avec ce FAI, ce dernier ne se gênera pas pour débiter les sommes qui lui conviennent (frais de résiliation, surfacturation, ...) alors qu'avec un paiement par virement vous contrôler ce que vous envoyer via les factures reçues.Même si cela ne leur plait pas du tout votre FAI ne peut pas vous imposer un paiement unique par CB, il doit accepter votre paiement par virement.Bref payer par CB sur un site étranger est de l'inconscience pure et simple, un pousse à la fraude et aux débits "sauvages" de tout ces GAFAM (Google, "Apfel", "Face de Bouc", Amazon et Microsoft)En + ces entreprises fraude allégrement lorsqu'il s'agit de payer leurs impôts sur leurs C.A. fait en France en facturant des "trucs" bidons a leur siège social basés dans des paradis fiscaux (Luxembourg et Guernesey entres autres) avec plus ou moins l'aval des lois françaises puisque les avocats appellent cela de l'optimisation fiscale et non de la fraude fiscale bien que le but est le même mais ça fait plus "beau" et moins vicieux de dire que cette entreprise fait de l'optimisation fiscale que de la fraude fiscale ... Bonne continuation à vous.Cordialement & Tschuss PS: pas la peine de me citer pour me dire que si ou que ça, je ne reviendrais jamais sur un sujet que j'ai commenté et dans tous les cas je ne discuterais ou polémiquerais (avec des trolls ou non) sur un forum d'entraide PS 2: Il n'y a que les imbéciles qui ne changent pas d'avis... C'est mon avis et je n'en changerais pas "Si ceux qui disent du mal de moi savaient exactement ce que je pense d'eux, ils en diraient bien davantage."Sacha GuitryActeur et dramaturge français | Né à Saint-Pétersbourg, Russie le 21 Février 1885 PDC   Message(s) : 31Inscription : 14 Novembre 2020, 13:31Localisation : InTransLation in Schwitzerland Rapporter ce messageRépondre en citant par catherine2704 » 30 Novembre 2020, 14:21 Pour info, Julien Courbet "ça peut vous arriver" sur M 6 a commencé à traiter un probleme de piratage de compte d'un entrepreneur (préjudice 12000 euros) . A voir comment ce probleme va se résoudre et qu'elle va être l'attitude d'Amazon.Cdt catherine2704   Message(s) : 93Inscription : 26 Juillet 2019, 11:18 Rapporter ce messageRépondre en citant par Bénédikte » 07 Janvier 2021, 20:53 PDC a écrit :ehs69 a écrit :Piratage de carte bleue dans la base des moyens de paiement d'Amazon. La réponse d'Amazon : cela ne nous concerne pas! Voyez avec votre banque!leur service clients ne sert à rien, ils n'ont aucune réponse ou solution à apporter.Surtout n'enregistrez jamais votre carte bleue, leur site n'est pas sécurisé.. Incroyable!!!Bjr,le meilleur moyen si vous tenez absolument a donner vos informations de CB est de demander a votre banque une e-carte et donc un usage unique de vos 3 chiffres de sécurité au dos de votre CB virtuelle.Le service Amazon a répondu clairement car vous n'avez pas indiquer comment vous savez d'où viens le piratage.Mais le savez vous vous-même ?Quelle est donc la ligne qui apparait sur votre relevé (sans indiquer de numéro de transaction) ?Est-ce que votre code a 4 chiffre a été transmis ?Est-ce que vos code de sécurité a 3 chiffres a été donné ?=> Pour ces 2 questions votre banque doit avoir la réponse.Si le code de sécurité a 3 chiffres a été donné vous avez dû recevoir sur votre téléphone portable un SMS pour confirmer l'achat, si vous avez cette sécurité là et que votre banque a autoriser le paiement sans que vous ayez vous-même donné le code reçu par SMS alors votre banque est responsable.Si votre code a 4 chiffres a été donné alors votre banque ne vous remboursera pas la(les) somme(s) débitée(s) sur votre compte.Bref, donnez ces coordonnées bancaires est une chose (IBAN + BIC) mais transmettre ses données de CB en est une autre. Via un IBAN+BIC (ou SWIFT) voir maintenant avec le SEPA vous ne risquez rien car tout le monde peut vous envoyer de l'argent mais seul ceux qui ont une autorisation écrite de votre part (EDF, FAI et impôts) peuvent vous débiter la somme prévu et inscrite sur cette autorisation de mandat.Ainsi pour tabler large, je vous déconseille de payer votre FAI via votre CB car si un problème arrive avec ce FAI, ce dernier ne se gênera pas pour débiter les sommes qui lui conviennent (frais de résiliation, surfacturation, ...) alors qu'avec un paiement par virement vous contrôler ce que vous envoyer via les factures reçues.Même si cela ne leur plait pas du tout votre FAI ne peut pas vous imposer un paiement unique par CB, il doit accepter votre paiement par virement.Bref payer par CB sur un site étranger est de l'inconscience pure et simple, un pousse à la fraude et aux débits "sauvages" de tout ces GAFAM (Google, "Apfel", "Face de Bouc", Amazon et Microsoft)En + ces entreprises fraude allégrement lorsqu'il s'agit de payer leurs impôts sur leurs C.A. fait en France en facturant des "trucs" bidons a leur siège social basés dans des paradis fiscaux (Luxembourg et Guernesey entres autres) avec plus ou moins l'aval des lois françaises puisque les avocats appellent cela de l'optimisation fiscale et non de la fraude fiscale bien que le but est le même mais ça fait plus "beau" et moins vicieux de dire que cette entreprise fait de l'optimisation fiscale que de la fraude fiscale ... Bonne continuation à vous.Cordialement & Tschuss PS: pas la peine de me citer pour me dire que si ou que ça, je ne reviendrais jamais sur un sujet que j'ai commenté et dans tous les cas je ne discuterais ou polémiquerais (avec des trolls ou non) sur un forum d'entraide PS 2: Il n'y a que les imbéciles qui ne changent pas d'avis... C'est mon avis et je n'en changerais pas Si je peux me permettre afin que tous ne donnent pas leur IBAN.. trouvé sur le site mm d'AmazonRègles pour le prélèvement SEPALes prélèvements SEPA utilisent la combinaison des numéros IBAN et BIC. En fournissant vos coordonnées bancaires (BIC et IBAN) à Amazon et à ses filiales désignées, vous autorisez Amazon et ses filiales à effectuer des prélèvements sur votre compte bancaire. En même temps, vous demandez à votre banque et à ses filiales de valider ces prélèvements sur votre compte. Bénédikte   Message(s) : 21Inscription : 15 Mai 2017, 21:08 Retour vers Grandes surfaces - Vente en ligne - Vente sur foires et salons Qui est en ligne ? Utilisateur(s) parcourant ce forum : Aucun utilisateur inscrit et 204 invité(s) Für Sammler und Filmfans gibt's derzeit ein echtes Schnäppchen:Das limitierte 4K-Steelbook von „Ritter aus Leidenschaft“ (A Knight's Tale) ist bei Amazon aktuell auf 25,20 € reduziert. Der Mix aus Mittelalter, Rockmusik und Romantik machte den Film von Brian Helgeland im Jahr 2001 zu einem Kultklassiker. In der Hauptrolle glänzt der unvergessene Heath Ledger als aufstrebender Turnierkämpfer William Thatcher, der beweist, dass Mut und Herzblut oft mehr zählen als Herkunft und Stand. Unterstützt wird er dabei von Paul Bettany, Rufus Sewell und Shannyn Sossamon. Die 4K-UHD-Edition (inklusive Blu-ray) erscheint im limitierten Steelbook und bietet gestochen scharfe Bildqualität, satten Sound und natürlich jede Menge Nostalgie für Fans des modernen Ritterabenteuers. Bestellen bei Amazon Letzte Aktualisierung am 1.12.2025 / Affiliate Links / Bilder von der Amazon Product Advertising API Anzeige: Wir sind stolze Partner von Amazon, MediaMarkt, JPC und verschiedenen anderen Shops. Durch qualifizierte Verkäufe verdienen wir eine Provision, ohne dass für euch zusätzliche Kosten entstehen. Eure Unterstützung bedeutet uns viel – herzlichen Dank!Hinweis: Links, die mit „*“ markiert sind, sind Partnerlinks. Bitte beachtet, dass sich Preise ändern können, Versandkosten nicht in den angezeigten Preisen enthalten sind und bei Bestellungen außerhalb der EU Zollgebühren anfallen können. Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr. Vous avez fait un achat dans un magasin ou en ligne et vous rencontrez des problèmes : article jamais livré, service après-vente injoignable, marchandises endommagées, contrefaçons etc.Vous pouvez en témoigner sur ce forum. Rapporter ce messageRépondre en citant par Consommateur81 » 04 Juillet 2022, 16:43 Bonjour à tous,Je tente de l'aide, des info sur ce forum, mais aussi apporter ma contribution face à ma mésaventure.Je suis en débit différé sur mon compte bancaire, courant juin je découvre une débit provenant d'Amazon vu le libellé: " AMZN MKTP FR********* " montant de 135,99€. Seulement, je n'ai rien commandé depuis plus de 3 mois sur ce site.Je vérifie mon compte Amazon, l'historique confirme l'absence de Cde .J'alerte Amazon par téléphone à plusieurs reprises en expliquant qu'il y a un débit sur mon compte bancaire qui ne m'est pas imputable.Mon interlocutrice me confirme que en effet pas d'achat sur mon compte Amazon depuis plus de trois mois. Mon ticket d'appel est transféré au service en charge de ce débit particulièrement louche !A force d'insister auprès d'un des opérateur téléphonique, ceci afin de comprendre ce qui a bien pu se passer, j' apprend qu'un compte a été créé en utilisant les informations de ma carte bancaire, mais que le n° de téléphone est différend...?Que mon compte Amazon n'a pas été piraté, là ça me rassure car utilisant un mots de passe impossible à se rappeler ou à cracker, car créé par un générateur de mots de passe aléatoire en 279 bits, 32 caractères.Ayant un antivirus robuste sur mon PC etc... etc.. Pour finir, la réponse par mail d'Amazon est de "botter" vers ma banque en m'invitant à demander le remboursement de cette transaction. Mais pourtant Amazon à bien identifier qu'il y a eu quelque chose d'anormal...?Bref, la seule erreur que j'ai pu commettre serait d'avoir enregistrer pour plus de facilité le moyen de paiement sur mon compte Amazon. - Actuellement j'ai révoqué ma carte bancaire, j'aurais certainement les frais liés. - J'ai fait une demande auprès de ma banque, mais j'ai des doutes sur la suite. - Comment les informations de ma carte bancaire ont ils pu être utilisées, sur Amazon alors que mon compte n'a pas été piraté...?- Comment Amazon peut il se défausser sur ce type de situation..?Si vous avez une aide à me proposer, été dans la même situation, ça m'intéresse fortement ! :) Consommateur81   Message(s) : 0Inscription : 04 Juillet 2022, 15:58Localisation : Tarn Rapporter ce messageRépondre en citant par Consommateur81 » 15 Juillet 2022, 14:37 Bonjour à tous,Même si ce post n'a pas fait l'objet d'échange ou d'info je vous apporte un complément d'information:N'ayant eu aucun retour d'Amazon qui aurait du reconnaitre clairement sa responsabilité et me rembourser pour un achat que je n'ai pas fait, j'ai clôturé mon compte.Face à ce type de situation, il faut fermé votre compte pour éviter tout pb ultérieur du même type.Il n'assume par leur responsabilité à fiabiliser les transactions, Il faut que l'argent rentre c'est tout !Avis à tous, sur ce qui peut vous arriver Consommateur81   Message(s) : 0Inscription : 04 Juillet 2022, 15:58Localisation : Tarn Rapporter ce messageRépondre en citant par Jgodard » 15 Juillet 2022, 15:52 Bonjour,Donc de toute évidence une fuite de données. Pas forcément pour origine Amazone… Les temps sont durs pour nos transactions bancaires, le must reste des virements (importants) non demandés et sur des comptes offshores. Les banques semblent avoir beaucoup de difficultés à s'en préserver (les clients des banques devrais je écrire).La pour le coup, une somme plutôt moyenne et ça s'est arrêté de suite.Bonne fin de journée et merci, si pareille aventure devait m'arriver j'aurais la même réaction de fermer mon compte, sauf que moi c'est quasiment tous les jours que je cde…A la campagne, plus rien en boutique à moins de 10 kms, pas tellement de choix, achat en ligne. Jgodard   Message(s) : 1658Inscription : 23 Juin 2020, 12:24Localisation : Île de France Rapporter ce messageRépondre en citant par Consommateur81 » 19 Juillet 2022, 10:08 Bonjour Jgodard,Je partage votre avis.Moi même résidant à la campagne, je me force à faire travailler le commerce local en mutualisant mes déplacements personnels.Mais les commerces locaux ont de grosses difficultés d'approvisionnement avec des prix souvent plus élevés (mais pas systématiquement) Dorénavant quand je n'ai pas d'autre choix qu'acheter sur Internet je me passe d'Amazon, car finalement, beaucoup de commerçants sur Amazon ont aussi un site de vente en ligne, au moins pour l'Europe. A grande échelle ce ce réflexe permettrai peut être de limiter la puissance de frappe de ce monstre.Pour revenir à ma mésaventure, j'ai clôturé mon compte Amazon. Tout porte à croire que ma carte bancaire à été utilisé pour un achat sur Amazon sans quelle ait été piraté (et là j'ai pas tout compris), qu'Amazon a les moyens de le vérifier sans l'avoir fait.Donc exit Amazon on peu faire vraiment faire sans , exit les mauvaises habitudes qui affaiblissent voire détruisent notre économie !Bien à vous Consommateur81   Message(s) : 0Inscription : 04 Juillet 2022, 15:58Localisation : Tarn Retour vers Grandes surfaces - Vente en ligne - Vente sur foires et salons Qui est en ligne ? Utilisateur(s) parcourant ce forum : Aucun utilisateur inscrit et 206 invité(s) Filmfans aufgepasst: Bei Amazon läuft aktuell eine neue 3-für-2-Aktion auf ausgewählte 4K-UHD-Filme.Wer vom 13. bis 26. Oktober 2025 zuschlägt, kann sich drei UHDs sichern und bezahlt dabei nur zwei – der günstigste Artikel im Warenkorb ist kostenlos. Zur Auswahl stehen zahlreiche Neuheiten und Klassiker, darunter aktuelle Kinohits und beliebte Katalogtitel. Mit dabei sind unter anderem: „Wicked“ (4K UHD + Blu-ray)„Der Schuh des Manitu“ (4K UHD + Blu-ray)„Jurassic World Ultimate Collection“„Gladiator 2“ (4K UHD)„Oppenheimer“ (4K UHD + Blu-ray)„Ghostbusters: Frozen Empire“ (4K UHD + Blu-ray)„Der Prinz aus Zamunda“ (4K UHD)„The Equalizer 3“ (4K UHD + Blu-ray) Die Aktion umfasst sowohl neuere Veröffentlichungen als auch beliebte Backkatalog-Titel – ideal also, um die eigene Filmsammlung zu erweitern oder sich schon vor Weihnachten mit 4K-Highlights einzudecken. Update# 1: Die Aktion endet heute. Link zur Aktion: Welche Titel landen bei euch im Warenkorb? Greift ihr zu Klassikern oder aktuellen Blockbustern? Anzeige: Wir sind stolze Partner von Amazon, MediaMarkt, JPC und verschiedenen anderen Shops. Durch qualifizierte Verkäufe verdienen wir eine Provision, ohne dass für euch zusätzliche Kosten entstehen. Eure Unterstützung bedeutet uns viel – herzlichen Dank!Hinweis: Links, die mit „*“ markiert sind, sind Partnerlinks. Bitte beachtet, dass sich Preise ändern können, Versandkosten nicht in den angezeigten Preisen enthalten sind und bei Bestellungen außerhalb der EU Zollgebühren anfallen können. Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr. Rapporter ce messageRépondre en citant par Invité » 18 Juillet 2018, 15:23 Bonjour à tous, j'ouvre ce sujet qui est malheureusement un sujet devenu "commun" .J'ai commandé sur amazon un ordinatreur portable (vendu et expédié par eux).Le livreur est TNT EXPRESS. Le colis a été dit livré hier, alors que je n'ai rien reçu chez moi et que j'étais présent à mon domicile toute la journée.J'ai contacté le service client amazon qui a ouvert une enquête et revient vers moi vendredi (48h après);Entre temps, je regarde sur le site tnt express pour "suivre mon colis" et la je vois la "preuve de livraison".Amazon m'a dit que le colis avait été mis en bal, evidemment qu'un ordinateur portable ne rentre pas .J'aimerai avoir votre avis sur la preuve de livraison, je ne sais pas si la signature qui est présente dessus est un faux pour imiter la mienne et dire que c'est livré, ou bien si c'est le livreur qui doit signer dans son "protocole", sachant que sur le site, il est bien écrit que le colis a été livré en BAL (et donc pas de signature de ma part en théorie).je n'arrive pas à joindre l'imagie... si qqn peut me dire comment faire ...merci Cordialement Invité   Rapporter ce messageRépondre en citant par Invité » 24 Août 2018, 16:02 Bonjour, avez vous trouvé une solution ? Il m'arrive la même chose actuellement avec le même transporteur pour un téléphone portable. Je viens de leur envoyer mon dépôt de plainte accompagnée d'une mise en demeure. A voir si cela débloque ma situation. Invité   Rapporter ce messageRépondre en citant par laurent49 » 27 Août 2018, 12:45 Bonjour, Avec Amazon, l'enquête consiste a demandé la preuve au transporteur que la livraison a bien été faite (signature du bordereau de livraison, récupération par un voisin déclaré lors de la commande, ...). Si le transporteur ne parvient pas à transmettre l'élément administratif qui démontre tout ça. Amazon procède au renvoie de votre commande "normalement".Lorsqu'un même compte renouvelle trop souvent ce type de demande. Amazon peut demander une attestation sur l'honneur par courrier.Attention toutefois à ne pas faire de fausse déclaration. Si le transporteur prouve ensuite que le colis vous a bien été remis, cela risque d'être plutôt problématique.Pour Rozii, du coup, ce n'est pas à vous de vous tourner vers le transporteur. Contactez directement Amazon qui devrait gérer le problème pour vous.Bonne journée Un livre : La disparition de Joseph MengeleUne destination : L'Amazonie en Guyanne FrançaiseUne passion : Mon travail laurent49   Message(s) : 20Inscription : 27 Août 2018, 12:24 Rapporter ce messageRépondre en citant par Invité » 24 Décembre 2018, 08:56 J'ai le même problème un colis que j'attendais jeudi ne m'est jamais parvenu il est pourtant inscrit comme livré sur le suivi que faire?J'ai contacté amazon qui m'a dit d'attendre, ce colis a été soit disant livré par amazon logistic Invité   Retour vers Livraison - Poste Qui est en ligne ? Utilisateur(s) parcourant ce forum : Aucun utilisateur inscrit et 39 invité(s)

- http://videlec.be/ressource/file/javakusegur-josid.pdf
- senodu
- class 12 physics ncert book syllabus
- quantum jumping explained
- list of military base in california
- http://azseal.net/uploads/userfiles/file/5651316450.pdf
- poca